

fiche formation

IB GROUPE CEGOS
44800 SAINT-HERBLAIN

Informations pratiques

Du 01/10/2025 au 18/12/2025

- en centre : 385 heures
- en entreprise : 385 heures
- Temps plein
- Cours de jour

Formation entièrement présentielle

[Le détail de la session sur le site de l'organisme](#)

Réunions d'information collective
Non renseigné

Portes ouvertes
Non renseigné

Inscriptions
Ouvert

Pré-requis
Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique

Financements possibles

- France Travail
- OPCO

IB Groupe Cegos

ZAC du Moulin Neuf 2 impasse
Augustin Fresnel
44800 Saint-Herblain
02-51-89-99-58
contact.nantes@ib.cegos.fr
<http://www.ib-formation.fr/>

Lieu de la formation

IB Groupe Cegos
ZAC du Moulin Neuf 2 impasse
Augustin Fresnel 44800 Saint-Herblain
02-51-89-99-58
contact.nantes@ib.cegos.fr

Objectif Général

Professionnalisation

Objectifs

MISSIONS

Le Technicien Helpdesk gère la maintenance des équipements informatiques et porte assistance aux utilisateurs en cas de problème. Ses missions sont nombreuses et variées :

- Installer ou dépanner du matériel
- Dépanner et maintenir des équipements informatiques (réseaux, matériels, logiciels)
- Apporter des solutions aux problèmes rencontrés par les utilisateurs
- Participer au suivi et à la gestion du parc informatique
- Savoir mettre en oeuvre la sécurité système et réseaux
- Assurer le support et le dépannage de Windows 10 en entreprise

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Organisation pédagogique

> Modalité d'enseignement :

- Formation entièrement présentielle

En savoir plus

Source : Cariforef des Pays de la Loire - 255052 - Code établissement : 36376

CHOISIR MON MÉTIER, BONJOUR

Et vous êtes déjà **sur la bonne voix** !

La plateforme téléphonique d'information
sur la formation professionnelle et l'apprentissage
en Pays de la Loire.



*Des chargé.e.s
d'information
à votre écoute*

0 800 200 303

**Service & appel
gratuits**