

TECHNICIEN HELPDESK

IB GROUPE CEGOS
44800 SAINT-HERBLAIN

Informations pratiques

Du 01/10/2025 au 18/12/2025

- en centre : 385 heures
- en entreprise : 385 heures
- Temps plein
- Cours de jour

Formation entièrement présentielle

[Le détail de la session sur le site de l'organisme](#)

Réunions d'information collective

Non renseigné

Portes ouvertes

Non renseigné

Inscriptions

Ouvert

Pré-requis

Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique

IB Groupe Cegos

ZAC du Moulin Neuf 2 impasse
Augustin Fresnel
44800 Saint-Herblain
02-51-89-99-58
contact.nantes@ib.cegos.fr
<http://www.ib-formation.fr/>

Lieu de la formation

IB Groupe Cegos
ZAC du Moulin Neuf 2 impasse
Augustin Fresnel 44800 Saint-Herblain
02-51-89-99-58
contact.nantes@ib.cegos.fr

Financements possibles

- France Travail
- OPCO

La formation

Objectif Général

Professionnalisation

Objectifs

MISSIONS

Le Technicien Helpdesk gère la maintenance des équipements informatiques et porte assistance aux utilisateurs en cas de problème. Ses missions sont nombreuses et variées :

- Installer ou dépanner du matériel
- Dépanner et maintenir des équipements informatiques (réseaux, matériels, logiciels)
- Apporter des solutions aux problèmes rencontrés par les utilisateurs
- Participer au suivi et à la gestion du parc informatique
- Savoir mettre en oeuvre la sécurité système et réseaux
- Assurer le support et le dépannage de Windows 10 en entreprise

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Organisation pédagogique

> Modalité d'enseignement :

- Formation entièrement présentielles

En savoir plus

Source : Cariforef des Pays de la Loire - 255052 - Code établissement : 36376



CHOISIR MON MÉTIER, BONJOUR

Et vous êtes déjà **sur la bonne voix !**

La plateforme téléphonique d'information
sur la formation professionnelle et l'apprentissage
en Pays de la Loire.



**Des chargé.e.s
d'information
à votre écoute**

0 800 200 303

Service & appel
gratuits