

Informations pratiques

Du 01/9/2025 au 30/6/2026

- en centre : indéfinie heures
- en entreprise : indéfinie heures
- 1 an temps plein, cours en présentiel
- Temps plein
- Cours de jour

Formation entièrement présentielle

Réunions d'information collective

Non renseigné

Portes ouvertes

Non renseigné

Inscriptions

Ouvert

Pré-requis

Niveau d'entrée : Fin de scolarité, sortie fin de 3ème

Financements possibles

- État

Lycée polyvalent Guy Môquet - Etienne Lenoir

9 rue de l'Europe

44110 Châteaubriant

02-40-81-56-56

ce.0440005s@ac-nantes.fr

[http://lenoir-](http://lenoir-moquet.paysdelaloire.e-lyco.fr)

[moquet.paysdelaloire.e-lyco.fr](http://lenoir-moquet.paysdelaloire.e-lyco.fr)

Statut: Public

Lieu de la formation

Lycée polyvalent Guy Môquet - Etienne Lenoir

9 rue de l'Europe 44110

Châteaubriant

02-40-81-56-56

ce.0440005s@ac-nantes.fr

Objectif Général

Certification

Objectifs

La 2de professionnelle métiers de la relation client regroupe les métiers concernés par 6 grandes compétences professionnelles communes aux 2 spécialités de baccalauréat professionnel : métiers du commerce et de la vente (2 options) ; métiers de l'accueil. L'élève de cette 2de professionnelle pourra acquérir des compétences communes portant sur les activités : d'expression, de communication, de qualité d'accueil en face à face, téléphonique... de recherche et d'exploitation d'information : techniques d'enquête, analyse statistique ; d'identification des besoins, de la demande ; d'identification des clients, de ses profils ; de conseil en vue de réaliser une vente, de fidéliser une clientèle... de suivi de la relation-client, de service après-vente...

Résultats attendus

[voir la fiche sur le site de l'ONISEP](#)

Niveau d'entrée

Fin de scolarité, sortie fin de 3ème

Organisation pédagogique

- > Modalité d'enseignement :
- Formation entièrement présentielle

En savoir plus

Source : Onisep traitée par le Cariforef - 240506 - Code établissement : 39470

CHOISIR MON MÉTIER, BONJOUR

Et vous êtes déjà **sur la bonne voix** !

La plateforme téléphonique d'information
sur la formation professionnelle et l'apprentissage
en Pays de la Loire.



*Des chargé.e.s
d'information
à votre écoute*

0 800 200 303

**Service & appel
gratuits**