

fiche formation

AFPA ANGERS
49000 ANGERS

Informations pratiques

Du 16/6/2025 au 26/6/2026

- en centre : 553 heures
- en entreprise : 553 heures
- En discontinu
- Cours de jour

Formation entièrement présentielle

[Le détail de la session sur le site de l'organisme](#)

Réunions d'information collective
Non renseigné

Portes ouvertes
Non renseigné

Inscriptions
Ouvert

Pré-requis
Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique

Financements possibles
• OPCO

AFPA Angers

6 rue Guillaume Lekeu CS 40448

49000 Angers

09-72-72-39-36

MC_PSR_Pays_de_la_Loire@afpa.fr

<https://www.afpa.fr/centre/centre-d-angers>

Statut: Public

Lieu de la formation

AFPA Angers

6 rue Guillaume Lekeu CS 40448

49000 Angers

09-72-72-39-36

MC_PSR_Pays_de_la_Loire@afpa.fr

Objectif Général

Certification

Objectifs

Compétences attestées : Assister ou dépanner les utilisateurs :

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Mettre en service des équipements numériques :

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure :

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les utilisateurs

Blocs de compétences

> RNCP37681BC01 (CPP Assister ou dépanner les utilisateurs)

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

- Mise en situation professionnelle : 01 h 00 min Le candidat prend connaissance des informations sur la plateforme d'évaluation, hors présence du jury, pendant 15 minutes. Puis, en présence du jury, pendant 45 minutes le candidat répond successivement à une demande d'assistance et à un incident. Lors de l'assistance et de la résolution d'incident, un membre du jury joue le rôle d'un utilisateur pendant que l'autre observe le candidat. Entretien technique : 00 h 30 min L'entretien technique a lieu à l'issue de la mise en situation professionnelle, à l'aide d'un guide d'entretien. Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 01 h 30 min

> RNCP37681BC02 (CPP Mettre en service des équipements numériques)

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

- Mise en situation professionnelle : 01 h 30 min La mise en situation professionnelle se déroule en deux étapes. Etape 1. Elle se déroule sous surveillance, sans la présence du jury et dure 1 heure. Le candidat effectue des manipulations sur une machine virtuelle client. Etape 2. Elle se déroule en présence du jury et dure 30 minutes. Le candidat présente son travail réalisé dans l'étape 1 et répond à une demande que lui soumet le jury. Entretien technique : 00 h 30 min A l'issue de la mise en situation professionnelle, le jury conduit l'entretien technique à l'aide d'un guide. Une machine assemblée éteinte est mise à disposition pour évaluer la compétence « Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile » Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 02 h 00 min

> RNCP37681BC03 (CPP Intervenir sur les éléments de l'infrastructure)

- Installer et configurer les équipements et services réseaux Intervenir sur un réseau sécurisé Intervenir sur un annuaire Active Directory

- Mise en situation professionnelle : 01 h 30 min La mise en situation professionnelle se déroule en deux étapes. Etape 1. Elle se déroule sous surveillance, sans la présence du jury et dure 1 heure. Le candidat effectue des manipulations sur un équipement réseau sans fil et une machine virtuelle de serveur. Etape 2. Elle se déroule en présence du jury et dure 30 minutes. Le candidat présente son travail réalisé dans l'étape 1 et répond à une demande que lui soumet le jury. Entretien technique : 00 h 30 min A l'issue de la mise en situation professionnelle, le jury conduit l'entretien technique à l'aide d'un guide. Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 02 h 00 min

Résultats attendus

Titre professionnel du Ministère du Travail de niveau 4 (bac technique) de technicien.ne d'assistance en informatique.

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Organisation pédagogique

> Modalité d'enseignement :

- Formation entièrement présentielle

En savoir plus

Exemples de métiers accessibles avec cette formation

> Maintenance informatique et bureautique

Source : Cariforef des Pays de la Loire - 227643 - Code établissement : 38362

CHOISIR MON MÉTIER, BONJOUR

Et vous êtes déjà **sur la bonne voix !**

La plateforme téléphonique d'information
sur la formation professionnelle et l'apprentissage
en Pays de la Loire.



*Des chargé.e.s
d'information
à votre écoute*

0 800 200 303

**Service & appel
gratuits**