

TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

ENI ECOLE INFORMATIQUE - SITE AFPA LA ROCHE-SUR-YON
85000 LA ROCHE-SUR-YON

Informations pratiques

Du 10/10/2022 au 26/5/2023

- en centre : 826 heures
- en entreprise : 826 heures
- Temps plein
- Cours de jour

Formation entièrement à distance

[Le détail de la session sur le site de l'organisme](#)

Réunions d'information collective

Non renseigné

Portes ouvertes

14 mars 2026
de 09h00 à 13h00

Inscriptions

Ouvert

Pré-requis

Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique
Prérequis : Motivation, niveau A2 mini. Avoir levé les freins à l'entrée en formation professionnelle.
Public visé :
Demandeurs d'emploi toutes catégories, de plus de 16 ans (sous réserve des conditions réglementaires d'exercice des métiers), de tous niveaux, y compris les jeunes sortis de formation initiale depuis moins de 6 mois
Personnes placées sous main de justice. Ces entrées se font sur la validation d'un projet d'insertion professionnelle par les services pénitentiaires d'insertion et de probation (SPIP) et des services référents (Pôle emploi ou mission locale).
Les demandeurs d'emploi en Contrat de Sécurisation Professionnelle sont éligibles au

ENI Ecole Informatique

ZAC du Moulin Neuf 2 B rue
Benjamin Franklin BP 80009
44812 Saint-Herblain
02-28-03-17-28
ecole@eni-ecole.fr
<http://www.eni-ecole.fr>
Statut: Privé reconnu

Lieu de la formation

ENI Ecole informatique - site AFPA
La Roche-sur-Yon
12 impasse Ampère 85000 La
Roche-sur-Yon
02-28-03-17-28
ecole@eni-ecole.fr

dispositif dès lors qu'aucune autre possibilité de financement n'est mobilisable. Jeunes diplômé(e)s d'un titre de niveau Bac en informatique.

Financements possibles

- France Travail
- Collectivité territoriale-conseil régional

Objectif Général

Certification

Objectifs

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.

Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation. Quotidiennement il vérifie que les sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (serveurs et équipements actifs du réseau) ont été réalisées, il surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il reçoit des alertes.

A tout moment, il peut être sollicité par le centre de services pour diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP. Il rétablit l'accès aux ressources partagées et aux applications.

Il maintient et exploite le domaine ActiveDirectory et les ressources partagées.

A la demande de son responsable, il crée, supprime ou modifie les moyens d'interconnexion des sites distants de l'entreprise.

Il utilise les outils d'administration des différents environnements des services hébergés à l'externe et consulte les contrats pour rétablir ou améliorer le fonctionnement du service.

Il maîtrise les langages de script afin de pouvoir automatiser de nouvelles tâches et faire évoluer les scripts existants.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assure une veille technologique et réglementaire afin de maintenir ses compétences à jour et de tester les nouvelles technologies.

Son degré de polyvalence dépend de la taille de l'entreprise et de la complexité de l'infrastructure sur laquelle il intervient.

Lorsqu'il travaille chez un fournisseur de services cloud, un éditeur de logiciels ou un fournisseur d'hébergement de sites web, il assure l'exploitation quotidienne des serveurs, la mise en service de nouveaux serveurs, la mise en production des applications et des mises à jour de celles-ci.

Afin d'être opérationnel dans l'emploi, et par rapport au Cadre européen commun de référence pour les langues, le minimum requis est le niveau B1 en compréhension de l'écrit et en expression écrite et A2 en compréhension de l'oral et expression orale.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux est en contact avec le responsable technique, l'utilisateur à l'origine de la demande, les experts techniques et les fournisseurs des produits et services.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux travaille dans une entreprise de services du numérique (ESN) ou au sein de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale.

Il travaille en équipe sous la responsabilité du responsable technique ou du directeur des systèmes d'information de son entreprise.

Dans le cas où il s'agit d'une ESN, cette activité peut nécessiter des déplacements chez les clients.

Des astreintes, le travail en horaires décalés ou les jours non ouvrés sont possibles.

- Assister les utilisateurs dans leurs activités quotidiennes, dans la mise en place de leurs équipements numériques,
- Utiliser un outil de gestion de parc et de ticketing,
- Réaliser des interventions sur le matériel des utilisateurs, installation ou dépannage,
- Installer, configurer et surveiller les serveurs et les services réseau en respectant la sécurité,
- Implémenter les notions de travail collaboratif dans l'entreprise,
- Connaître les particularités d'une infrastructure centralisée,
- Intervenir sur des serveurs spécialisés de type Web, Messagerie, Base de données et terminaux légers,
- Connaître et utiliser les technologies du cloud.

Blocs de compétences

> RNCP31115BC01 (CPP Assister les utilisateurs en centre de services :)

- Mettre en service un équipement numérique. Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques. Gérer les incidents et les problèmes. Assister à l'utilisation des ressources collaboratives. Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu : a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s). b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat. c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

> RNCP31115BC02 (CPP Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée :)

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie. Sécuriser les accès à internet. Maintenir et exploiter un environnement virtualisé. Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows.

Maintenir et exploiter un serveur Linux. Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu : a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s). b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat. c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

> RNCP31115BC03 (CPP Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation :)

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers. Automatiser les tâches à l'aide de scripts. Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants. Superviser l'infrastructure. Intervenir dans un environnement de Cloud Computing. Assurer sa veille technologique. Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu : a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s). b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat. c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

> RNCP31115BC04 (CPP Certificat complémentaires de spécialisation (CCS) :)

- Administrer les serveurs Linux : Installer, paramétrier un service sous Linux. S'appuyer sur les communautés d'utilisateurs. Mettre une application en production. Développer des scripts d'automatisation. Superviser les serveurs Linux. Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu : a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s). b) D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat. c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Organisation pédagogique

> Modalité d'enseignement :

- Formation entièrement à distance

> Modalité pédagogique :

- En organisme de formation
- En entreprise

En savoir plus

CHOISIR MON MÉTIER, BONJOUR

Et vous êtes déjà **sur la bonne voix !**

La plateforme téléphonique d'information
sur la formation professionnelle et l'apprentissage
en Pays de la Loire.



**Des chargé.e.s
d'information
à votre écoute**

0 800 200 303

Service & appel
gratuits